

L'Associació Educativa Itaca és una entitat sense afany de lucre, declarada d'utilitat pública per la Generalitat de Catalunya. Des de l'any 1977, treballa al barri de Collblanc la Torrassa de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat, en l'educació en el lleure i l'acció social. L'Associació Educativa Itaca desenvolupa projectes socioeducatius al servei de la comunitat, amb la finalitat de generar igualtat d'oportunitats i acompanyar processos de desenvolupament personal i empoderament a infants, joves i famílies, amb especial sensibilitat amb aquells que es troben en situació de vulnerabilitat.

La declaració de Política recull com a línies mestres:

1. Compromís a complir els requisits aplicables, inclosos els legals.
2. A partir de línies estratègiques definides en l'anàlisi de context realitzat, s'han definit els objectius de l'empresa els quals s'han difós en tots els nivells de la nostra estructura.
3. Implantar els indicadors de Qualitat, així com realitzar un seguiment del nivell de progrés d'aquests, de manera que ens permeti conèixer i assegurar el producte i el nivell de qualitat desitjat pel nostre client.
4. Vetllar perquè les condicions de treball siguin òptimes mitjançant l'avaluació dels riscos que poden produir-se en els processos, eliminant en la mesura del possible els mateixos i reduint els avaluats.
5. Desenvolupar els programes de formació contínua tendents a la millor qualificació dels nostres treballadors, implicant així a tot el personal en la consecució de tots els objectius establerts en el present document.
6. Compromís per a la millora contínua del sistema de gestió implantat en l'empresa.
7. Fomentar i aconseguir un ambient motivador de tots els membres de l'empresa.

La Direcció fa aquesta política accessible, estarà a disposició de les parts interessades i es difondrà internament en l'organització.

La Política es manté al dia mitjançant revisions periòdiques, coincidint amb les revisions del sistema per part de la direcció, amb la finalitat que es tinguin en compte els canvis en les condicions de l'entorn i la informació rebuda. En aquest sentit la direcció proporciona i proporcionarà tots els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per a aconseguir els objectius i metes.